

Wilt u meepraten?

Via de cliëntenraad zijn er mogelijkheden om invloed uit te oefenen op de ontwikkelingen bij de Centrale Huisartsen Posten Zuidoost Brabant om daarmee, indien nodig, de positie van de cliënt te versterken.

Van de cliënt wil de CHP graag horen welke onderwerpen belangrijk zijn. Daarom nodigen wij u uit om contact op te nemen met de cliëntenraad als u suggesties heeft om de zorg van de CHP in uw regio te verbeteren. Het gaat daarbij om suggesties die een algemeen belang dienen. Dat wil zeggen dat ze op een (groot) deel van de cliënten van de CHP van toepassing zijn. Hebt u suggesties of wilt u meer informatie, dan kunt u contact opnemen met het secretariaat van de cliëntenraad.

Postadres:

Cliëntenraad CHP Zuidoost Brabant
Postbus 2117, 5600 CC Eindhoven

E-mail:

cliëntenraad@chpzob.nl

Website:

www.chpzob.nl

Cliëntenraad CHP Zuidoost Brabant

Door de "Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen" (WMCZ) zijn alle instellingen in de gezondheidszorg verplicht een cliëntenraad te hebben.

De cliëntenraad is op grond daarvan een formeel overlegorgaan. De raad is nuttig en nodig als deskundig gesprekspartner van de directie van de CHP Zuidoost Brabant voor algemene zaken die voor cliënten van belang zijn.

De cliëntenraad CHP Zuidoost Brabant is de wettelijke vertegenwoordiger van de cliënten van de huisartsenposten Eindhoven, Helmond en Geldrop.

De raad behartigt bij deze huisartsenposten de belangen van de mensen vanuit het eigen cliëntenperspectief.

Taken

De cliënt staat centraal in de zorg en behoort via de raad mee te kunnen praten over de geboden patiëntenzorg van zorginstellingen. Cliënten willen niet alleen meepraten over hun eigen behandeling, maar soms ook over de ontwikkelingen binnen de CHP Zuidoost Brabant.

Het bestuur van de CHP vindt het heel belangrijk om via de cliëntenraad op de hoogte te worden gehouden van de mening van de cliënt.

Dankzij de cliëntenraad kan het bestuur niet alleen de kwaliteit van de zorg bevorderen, maar ook actief aandacht besteden aan onderwerpen die bij de cliënten leven.

U kunt daarbij denken aan:

- samenwerking van de huisartsenpost met andere zorginstellingen;
- privacy van (elektronische) gegevens;
- algemene bejegening door zorgverleners.

Bevoegdheden

De cliëntenraad heeft de wettelijke bevoegdheid om gevraagd en ongevraagd advies te geven aan een instellingsbestuur over een aantal onderwerpen die van belang zijn voor de cliënten. De directie dient daarom de cliëntenraad voldoende te informeren. Zij doet dit in het periodiek overleg met de cliëntenraad.

Samenstelling

De Cliëntenraad CHP Zuidoost Brabant bestaat uit zeven vrijwilligers. Deze zeven mensen hebben geen directe banden met de huisartsenpost. Zij wonen in het verzorgingsgebied van de CHP Zuidoost Brabant en willen zich graag inzetten voor de belangen van de cliënt. De raad streeft bij zijn samenstelling naar regionale spreiding.

Een actuele ledenlijst vindt u op de website.

Jaarverslag en werkplan

Elk jaar maakt de cliëntenraad een verslag van zijn activiteiten. Ook stelt de raad elk jaar een werkplan op waarin beschreven staat aan welke punten aandacht wordt besteed. Hierbij kunnen ervaringen in de praktijk een belangrijke rol spelen.

Dit jaarverslag en het werkplan kunt u lezen op de website.

Klachten

De cliëntenraad richt zich uitsluitend op het algemeen belang van de patiënten, dus persoonlijke zaken worden niet behandeld. Wél kunnen algemene conclusies uit ingediende klachten een rol spelen bij de advisering van de cliëntenraad in zijn streven naar verbetering van de zorgverlening.

Voor persoonlijke klachten kunt u terecht bij de klachtenfunctionaris van de CHP Zuidoost Brabant of u neemt contact op met de Informatie- en Klachtenopvang Gezondheidszorg van Zorgbelang Brabant (www.zorgbelang-brabant.nl).