

Doktersassistente op de huisartsenpost: 'De oren van de huisarts...'

Melanie Keeris Bakker is 25 jaar werkzaam binnen de zorg. Ze werkt nu bijna 10 jaar op de huisartsenpost (spoedpost) in Eindhoven. Waarom ze zoveel plezier heeft in haar werk en voor haar iedere dag anders is, maakt ze duidelijk in dit korte interview.

Waar komt je werk in het kort op neer?

"Als ik de telefoon aanneem heb ik geen idee van wie er belt en waarvoor. Het is dan heel belangrijk uit te vinden wat er precies aan de hand is. De huisartsenpost heeft hiervoor bepaalde systemen. Snel zoveel mogelijk nuttige informatie verzamelen, daar gaat het in feite om."

Hoe zie je je plaats in de organisatie?

"Ik ben in mijn werk de oren van de dienstdoende huisarts. Ik moet achterhalen wat er aan de hand is en de patiënt zo goed mogelijk verder helpen. Kennis van medische zaken en goede communicatie zijn belangrijk. Door dóór te vragen en linken te leggen kun je de huisarts veel werk uit handen nemen."

Is het afwisselend werk?

"Zeker, en ook spannend. Je weet nooit wat je dienst gaat brengen. Met ieder telefoontje zet je het vizier op 'nul'. Een rustige dag komt zelden voor. Het ene moment ben je bezig met een simpele vraag, het andere moet je direct actie ondernemen. Je moet wel stressbestendig zijn en voelen voor verantwoordelijk werk."

Hoe gaat het samenwerken op de post?

Vroeger had je vaak alleen een huisarts die 24-uurs diensten draaide. Toen kwam de huisartsenpost en nu nemen huisartsenpost en spoedeisende hulp de spoedzorg buiten kantoor tijd gezamenlijk voor hun rekening. Dat gebeurt op spoedposten. Je hebt dus veel collega's. Samenwerken is aan de orde van de dag."

Kun je het werk aanraden?

Absoluut, het is boeiend en verantwoordelijk werk. Ons vak van 'triagist' ontwikkelt zich snel. Bij- en nascholing zijn daarom vast onderdeel van de functie. Er zijn zoveel nieuwe dingen die geleerd moeten worden dat je jezelf geen minuut verveelt. En niet te vergeten: het werk wordt redelijk goed betaald, ook al omdat je op onregelmatige tijden werkt."

Ook doktersassistente op de huisartsenpost worden?

In Zuidoost Brabant zijn huisartsenposten (spoedposten) in Eindhoven, Helmond en Geldrop.

Kijk voor meer informatie op www.chpzob.nl (klik op Vacatures).

In Noordoost Brabant zijn huisartsenposten in 's-Hertogenbosch, Oss en Veghel.

Kijk voor meer informatie op www.huisartsenpost-hov.nl (klik op Werken bij HOV).

Je kunt ook bellen met het bureau van beide organisaties.

Het telefoonnummer van CHP is 088 - 876 52 50 en van HOV 088 - 876 52 00.